

**UCHWAŁA NR 198/XXVII/26
RADY GMINY NOWA RUDA**

z dnia 19 marca 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Nowa Ruda oraz przekazania wniosku wg właściwości

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w zw. z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 i art. 65 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691 z późn. zm.) oraz § 66 ust. 1 pkt 1 Uchwały Nr 388/LIII/18 Rady Gminy Nowa Ruda z dnia 27 września 2018 r. w sprawie Statutu Gminy Nowa Ruda (Dz. U. Woj. Doln. z dn. 25 kwietnia 2025 r. poz. 2193), **Rada Gminy uchwala, co następuje:**

§ 1.1 Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 10 marca 2026 r., Rada Gminy Nowa Ruda uznaje skargę z dnia 04 marca 2026 r., która wpłynęła do biura Rady Gminy Nowa Ruda w dniu 05 marca 2026 roku w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem związanym z jakością obsługi interesanta, za bezzasadną z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu niniejszej uchwały.

2. Ww. pismo w swojej treści zawiera również wniosek o ustalenie terminu konsultacji, który na podstawie art. 65 § 1 KPA, który przekazuje się do organu właściwego – Wójta Gminy Nowa Ruda.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Nowa Ruda do powiadomienia wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia oraz o przekazaniu wniosku do organu właściwego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Bożena Solek-Muzyka

Uzasadnienie

W dniu 05 marca 2026 r. do biura Rady Gminy Nowa Ruda wpłynęło pismo stanowiące skargę na działalność Wójta Gminy Nowa Ruda w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem związanym z jakością obsługi interesanta. Pismo w swej treści zawiera także wniosek o ustalenie terminu konsultacji, na podstawie art. 241 KPA. Pismo zostało niezwłocznie przekazane przez Przewodniczącą Rady Gminy Nowa Ruda do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem wydania opinii w tej sprawie.

W dniu 10 marca 2026 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Nowa Ruda, której przedmiotem było rozpoznanie w/w skargi, a także wniosku. Komisja obradując

w 4 osobowym składzie zapoznała się treścią skargi, wyjaśnieniami złożonymi przez Sekretarza Gminy Nowa Ruda, w toku postępowania wyjaśniającego ustaliła, że:

1. Skarżący zarzuca, że telefony w sekretariacie urzędu są często nieodbierane, co utrudnia interesantom i podatnikom kontakt w sprawach służbowych z urzędnikami. Tak sformułowane zarzuty nie sposób praktycznie i merytorycznie zweryfikować. Wójt Gminy nie ma możliwości bieżącego kontrolowania wszystkich rozmów prowadzonych przez pracowników z interesantami, a do tej pory nie wpływały skargi ani zastrzeżenia na jakość obsługi interesanta. Skarga opiera się jedynie na jednorazowej informacji skarżącego, która nie została przez nikogo potwierdzona. Wnioskodawca odbył w 2025 roku rozmowę telefoniczną zarówno z Wójtem Gminy Nowa Ruda, jak i Sekretarzem Gminy Nowa Ruda.

2. Ponadto wskazać należy, że sekretariat Urzędu Gminy Nowa Ruda jest obsługiwany przez jedną osobę, a więc mogła ona w tym czasie wykonywać inne obowiązki służbowe np. bezpośrednia obsługa interesantów, co fizycznie uniemożliwia odbieranie w tym samym czasie telefonu,

3. Urząd Gminy Nowa Ruda zapewnia interesantom i podatnikom również inne, alternatywne i skuteczne metody kontaktu.

4. Skarżący wnosi także o ustalenie terminu konsultacji, na podstawie art. 241 KPA. Konsultacja miałaby dotyczyć usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. Zgodnie z art. 33 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm) wójt jest kierownikiem urzędu. Organizację i zasady funkcjonowania urzędu gminy określa regulamin organizacyjny, nadany przez wójta w drodze zarządzenia. Konsultacja we wskazanym przez wnioskodawcę zakresie powinna odbywać się z Wójtem Gminy Nowa Ruda, a nie Przewodniczącym Rady/Radą Gminy Nowa Ruda. W związku z powyższym, wniosek należy przekazać do organu właściwego, czyli Wójta Gminy Nowa Ruda.

W tym stanie faktycznym i prawnym uznać należy, że zarzuty zawarte w skardze są bezzasadne, a wniosek o konsultację w trybie art. 241 KPA został złożony do organu niewłaściwego i należy go przekazać, zgodnie z art. 65 § 1 KPA.

Przewodnicząca Rady

Bożena Solek-Muzyka

Pouczenie:

Na podstawie art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego informuję, że w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.